

**AGRAM BROKERI d.d.**  
Ulica grada Vukovara 74  
Zagreb

## **POLITIKA PRIVATNOSTI**

*Zagreb,  
Ožujak 2019*

## POLITIKA PRIVATNOSTI

### 1. Uvod

Ovom politikom uređuju se prava ispitanika i obveze Agram Brokera d.d (u dalnjem tekstu: Društvo) koje ima, kao voditelj obrade osobnih podataka, da bi osiguralo usklađenost sa zakonskim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Svi izrazi koji nisu jasno definirani ovom politikom, definiraju se sukladno zakonskim odredbama o zaštiti osobnih podataka.

Osobne podatke koji su predmet obrade, Društvo obrađuje na način i u opsegu kako je definirano Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka.

Voditelj obrade osobnih podataka:

**Agram Brokeri d.d.**

Ulica grada Vukovara 74,

10 000 Zagreb

OIB: 14665174376

Internetska stranica: [www.agram-brokери.хр](http://www.agram-brokери.хр)

### 2. Svrha i način prikupljanja podataka

Osobne podatke, Društvo prikuplja i obrađuje u sljedeće svrhe:

- za potrebe uspostave poslovnog odnosa i provedbe investicijske usluge i/ili transakcije, kao i za potrebe potpunosti i ažuriranja osobnih podataka tijekom trajanja poslovnog odnosa, te radi povezanih poslova i obveza koje proizlaze iz zakonskih propisa, a prvenstveno onih kojima se regulira tržište kapitala, sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, administrativne suradnje u području poreza.

Prilikom korištenja aplikacije Agram Trader, obrađuju se podaci o logu tj radnjama korisnika na aplikaciji, između ostalog i o IP adresi korisnika s kojima se postupa na isti način kao i s ostalim osobnim podacima tog ispitanika (sigurnost, pričuvne kopije, informacije, rokovi čuvanja, anonimizacija). Navedeni podaci se obrađuju temeljem uspostavljenog odnosa a u svrhe ispunjavanja zakonskih obveza i legitimnih interesa Društva.

- pored gore navedenih svrha prikupljanja i obrade, osobne podatke, Društvo ima pravo obrađivati u svrhu naših legitimnih interesa osim u slučaju kada interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika imaju prednost.

- osim svrhe u koju su već prikupljeni osobni podaci, Društvo će već prikupljene podatke obrađivati u svrhe za koje nisu prikupljeni, a temeljem izričitih zakonskih odredbi kojima se od Društva zahtijeva takva obrada (primjer takve obrade su obrade koje se zahtijevaju u svrhu provođenja Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza i/ili zahtjevi/nalozi nadležnih i nadzornih tijela)

- za sve ostale eventualne slučajeve obrade osobnih podataka (npr. izravni marketing), Društvo će postupati isključivo na temelju ispitanikove suglasnosti koju ispitanik može u svakom trenutku povući. Povlačenje suglasnosti ne utječe na zakonitost obrade na temelju suglasnosti prije njezina povlačenja.

Društvo ne prikuplja osobne podatke u opsegu većem nego što je nužno da bi se postigla utvrđena svrha. Osobni podaci prikupljaju se na temelju osobne izjave ili uvidom u osobne dokumente/isprave, odnosno uzimanjem preslike dokumenata/isprava kada je to propisano zakonom ili u slučajevim kada je to nužno za zaštitu interesa ispitanika ili Društva.

Društvo može i od trećih osoba prikupljati osobne podatke, a koje je ispitanik u skladu s propisanom svrhom otkrio trećim osobama, a koji su Društvu neophodni za ispunjenje zakonskih obveza ili obveza temeljem ugovornog odnosa, odnosno legitimnih interesa Društva kako je navedeno u zakonskim propisima.

Primjeri prikupljanja podataka od trećih strana su: provjere i prikupljanje podataka koji su javno dostupni putem internetskih stranica sudskog registra ili Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d., podaci koje prenosi internetski preglednik ispitanika; zahtjevi od nadležnih tijela, razni službeni javno dostupni registri.

Prilikom pristupanja web stranicama Društva i kod korištenja naših web usluga, u svrhu poboljšanja kvalitete naše usluge ili vašeg iskustva, dok se krećete našim stranicama Vaš preglednik može prenijeti određene podatke našem internetskom poslužitelju poput informacije o IP adresi s koje se spajate, vrste korištenog Internet preglednika ili slične informacije. Prikupljeni podaci na takav način ne obuhvaćaju Vaše osobne podatke osim ako ih dobrovoljno ne pošaljete putem dostupnih obrazaca i za određenu svrhu te time ujedno date privolu na prikupljanje takvih podataka.

Sa istim ciljem, poboljšanja pružanja naših usluga i upotpunjena vašeg korisničkog iskustva na našim web stranicama ili prilikom korištenju web usluga Društva, poput Agram Trader usluge on-line trgovanja finansijskim instrumentima, Društvo može automatski postaviti tzv. kolačiće (engl. „Cookies“). Kolačići predstavljaju bezopasne male tekstualne datoteke koje omogućavaju prepoznavanje spajanja Vašeg internet preglednika na naš server, a u svrhu personaliziranog iskustva.

Da bi Društvo moglo koristiti kolačiće potrebna je vaša privola koju možete dati prilikom prvog spajanja na našu web stranicu. Kolačići mogu biti postavljeni od strane Društva ili od strane treće strane (npr. Google analytics). Društvo nema kontrolu nad kolačićima treće strane. Ukoliko se nalazite u Europskoj uniji, više podataka o kolačićima treće strane i kako se koriste možete naći na poveznici [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu)

Odluka o dopuštanju postavljanja kolačića je isključivo Vaša i ne predstavlja preuvjet za korištenje usluga Društva no to može utjecati na funkcionalnost web stranice Društva kao i na kvalitetu korištenja usluga Društva. Po odobrenju zaprimanja kolačića korisnik je uvijek u mogućnosti blokirati upotrebu nekih ili svih kolačića ili čak i izbrisati već postavljene kolačiće jednostavnom prilagodbom korisničkih postavki u odabranom internet pregledniku. Detaljne informacije o upravljanju kolačićima i podešavanju pojedinih vrsta Internet preglednika na željene postavke privatnosti možete pronaći na poveznici <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>

### 3. Uskrata osobnih podataka

Ukoliko se Društvu uskrate gore navedeni osobni podaci, Društvo neće moći ispuniti svoje zakonske ili ugovorne obaveze što će rezultirati nemogućnošću uspostave poslovnog odnosa i/ili provedbe investicijske usluge i/ili transakcije.

### 4. Kategorije primatelja kojima Društvo može po potrebi dostaviti osobne podatke.

Osobni podaci koji se pružaju Društву ili kojima Društvo raspolaže na temelju poslovnog odnosa/transakcije mogu biti stavljeni na uvid ili prosljeđeni tvrtkama i/ili drugim pravnim ili fizičkim osobama (izvršitelji obrade) koje Društvu pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Društva, a uvijek u skladu sa zakonskim propisima. Također, osobni podaci mogu biti prosljeđeni odgovarajućem tržištu vrijednosnih papira, klirinškom društvu, Ministarstvu financija, HANFA-i, ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza, kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka te drugim primateljima u skladu sa zakonskim propisima.

### 5. Razdoblje i način čuvanja osobnih podataka

Osobni podaci pohranjivat će se na propisani način i bit će onoliko dugo pohranjeni koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju su i pribavljeni podaci obrađivani. Društvo je dužno prikupljene osobne podatke ispitanika čuvati u rokovima propisanim zakonom.

## 6. Prava ispitanika

Osnovna prava ispitanika vezano uz zaštitu osobnih podataka:

- Pravo na pristup podacima - podrazumijeva pravo na uvid koje ispitanikove osobne podatke Društvo ima i u koje svrhe ih obrađuje
- Pravo na prenosivost podataka ako je primjenjivo
- Pravo na ispravak netočnih podataka - podrazumijeva pravo na ispravak osobnih podataka
- Pravo na ograničenje obrade i brisanje osobnih podataka - Društvo će ograničiti i/ili obrisati osobne podatke na temelju zahtjeva ispitanika u onoj mjeri koja nije nužna za daljnju obradu kako je propisano zakonskom regulativom.
- Ukoliko se neka obrada provodi na temelju ispitanikove suglasnosti, ista se može u svakom trenutku povući.
- Pravo na podnošenje prigovora ili reklamacije na obradu osobnih podataka - podrazumijeva ispitanikovo pravo na podnošenje prigovora/reklamacije, ako smatra da su osobni podaci korišteni suprotno propisima.
- Pravo na podnošenje prigovora Agenciji za zaštitu osobnih podataka, odnosno odgovarajućem nadležnom tijelu.

Povlačenje suglasnosti, te prigovor na korištenje osobnih podataka, može se uputiti na način opisan u dokumentu *Uputa o predstavkama i pritužbama* ili Službeniku za zaštitu osobnih podataka u pisanim oblicima na adresu sjedišta Društva:

Agram Brokeri d.d.  
Službenik za zaštitu osobnih podataka  
Ulica grada Vukovara 74,  
10 000 Zagreb

Ili na e-mail adresu: [compliance@agram-brokeri.hr](mailto:compliance@agram-brokeri.hr)

Ova politika stupa na snagu danom donošenja.

PREDSJEDNIK UPRAVE

Ivica Putica