

## Pravila korištenja usluge „Agram Trader“

Zagreb, prosinac 2017. godine

### Značenje izraza

#### Članak 1.

U Pravilima korištenja usluge „Agram Trader“ (dalje: Pravila), ako iz sadržaja pojedinih odredaba ovih Pravila i drugih važećih akata Agram brokera d.d. (dalje: Ovlašteno Društvo), te ugovora koje ono sklapa, očito ne proizlazi drukčije, niže navedeni izrazi imaju sljedeće značenje:

„AGRAM TRADER“ – skupni naziv za uslugu elektronskog zadavanja naloga, odnosno elektronskog trgovanja, koju Davatelj usluge pruža Korisniku usluge u upravljanju njegovim portfeljem, a sve sukladno ovim Pravilima i Ugovoru, BROKERSKA PROVIZIJA – provizija koju Davatelj usluge obračunava Korisniku usluge sukladno važećem Cjeniku po izvršenim nalogima,

BROKERSKI RAČUN – zajednički Račun vrijednosnih papira i Račun novčanih sredstava koji Davatelj usluge otvara Korisniku usluge u svojoj evidenciji, a koji glasi na ime Korisnika usluge, odnosno na ime Nalogodavca,

DAVATELJ USLUGE – AGRAM BROKERI d.d., kao Ovlašteno društvo, koje je s Korisnikom usluge sklopilo Ugovor o obavljanju brokerskih usluga (dalje: Ugovor),

KORISNIK USLUGE – fizička ili pravna osoba, odnosno Nalogodavac, koja je sa Ovlaštenim društvom sklopila Ugovor o obavljanju brokerskih usluga, a koji samostalno upravlja svojim portfeljem koristeći usluge Ovlaštenog društva,

NALOG ZA KUPNJU – nalog Korisnika usluge Davatelju usluge za kupnju vrijednosnih papira sa uvjetima kupnje, NALOG ZA PRODAJU – nalog Korisnika usluge Davatelju usluge za prodaju vrijednosnih papira sa uvjetima prodaje,

PORTFELJ – vrijednosni papiri i/ili gotovina u vlasništvu Korisnika usluge koji se vode kod Ovlaštenog društva,

UGOVOR O OBAVLJANJU BROKERSKIH USLUGA – ugovor kojeg zaključuju Korisnik usluge, odnosno Nalogodavac, i Davatelj usluge, odnosno Ovlašteno Društvo, a temeljem kojeg Davatelj usluge dodjeljuje Korisniku usluge inicijalne podatke za korištenje usluge „Agram Trader“ (dalje: Ugovor),

UPRAVLJANJE PORTFELJEM – donošenje odluka o kupnji i/ili prodaji vrijednosnica, njihovoj količini i cijeni, terminu trgovanja, strukturi portfelja, preuzimanje rizika donešenih odluka i sl. Upravljanje portfeljem, u smislu ovih pravila, obavlja Korisnik usluge, odnosno Nalogodavac za svoj portfelj,

UPUTE ZA RAD – procedure za rad, odnosno korištenje usluge „Agram Trader“.

### Pokretanje usluge „Agram Trader“

#### Članak 2.

Davatelj usluge pruža Korisniku uslugu „Agram Trader“ temeljem zaključenog Ugovora. Ugovor između Korisnika usluge i Davatelja usluge mora biti sklopljen u pisanom obliku, te mora sadržati potpis Korisnika usluge i ovlaštenog zaposlenika Davatelja usluge. Korisnik usluge Ugovor mora potpisati u prostorijama Ovlaštenog društva, a ukoliko to nije u mogućnosti potpis na Ugovoru je dužan ovjeriti kod javnog bilježnika, te Ugovor dostaviti Ovlaštenom društvu. Prije sklapanja Ugovora, Korisnik usluge mora dostaviti Davatelju usluge sve potrebne osobne podatke nužne za sklapanje predmetnog Ugovora ili dostavom u prostorije Ovlaštenog društva ili ispunjavanjem formulara za registraciju. Korisnik usluge je odgovoran za točnost i potpunost podataka. Formular za registraciju nalazi se na službenim web stranicama Davatelja usluge na adresi [www.agram-brokeri.hr](http://www.agram-brokeri.hr)

Potpisom Ugovora Korisnik usluge potvrđuje da je upoznat s važećom zakonskim, podzakonskim, te drugim pravilima i uvjetima trgovanja vrijednosnim papirima (pravila burze, središnjeg depozitorija i sl.) i ovim Pravilima, te da ih prihvaća.

#### Članak 3.

Davatelj usluge dodjeljuje inicijalne podatke (korisničko ime, zaporku i PIN broj za identifikaciju) Korisniku usluge putem kojih se istomu omogućava korištenje usluge „Agram Trader“ po uvjetima i Pravilima koje definira Davatelj usluge Ugovorom, Pravilima i ostalim aktima, a koji su Korisniku usluge dostupni na službenim web stranicama Davatelja usluge [www.agram-brokeri.hr](http://www.agram-brokeri.hr). O svim izmjenama važećih Pravila i drugih akata kojima se definiraju i određuju uvjeti korištenja usluge „Agram Trader“ Davatelj usluge će Korisnika usluge obavještavati putem svoje službene web stranice. Korisničko ime, zaporka i PIN broj su tajni, a Korisnik usluge ih mora čuvati od dostupnosti i uvida trećih osoba, te neovlaštenog korištenja. U slučaju da navedeni podaci dospiju u posjed treće osobe s posljedicom nastanka štete po Korisnika usluge, Davatelj usluge ne odgovara za tako nastalu štetu. Korisničko ime i zaporka služe Korisniku usluge za pristup usluzi „Agram Trader“, a PIN broj za identifikaciju prilikom izmjene korisničkih podataka, prihvata Politike izvršavanja naloga te potvrdu Uputnika za prikladnost usluge trgovanja strukturiranim vrijednosnim papirima.

## **Sadržaj usluge**

### **Članak 4.**

Davatelj usluge pruža Korisniku usluge pod skupnim nazivom „Agram Trader“ sljedeći skup usluga:

a) Brokerske usluge koje uključuju:

- i. izvršenje naloga za kupnju i/ili prodaju vrijednosnica koje je Korisnik usluge dao elektronskim putem;
- ii. registracija kupljenih vrijednosnica u središnjem depozitoriju;
- iii. poslovi prijeba i namire kupljenih ili prodanih vrijednosnica.

b) Usluge vođenja evidencija, izračuna i dokumentacije potrebnih za uspješno vođenje portfelja koje se nalaze na web stranicama Davatelja usluge i dostupni su samo Korisniku usluge, a uključuju:

- i. Pregled stanja računa – zbirni prikaz vrijednosti (s izračunom kapitalne dobiti ili gubitka za svaku vrijednosnicu i ukupno) te strukture (sastav vrijednosnica i novca) portfelja ažuriranog aktualnim burzovnim tečajevima vrijednosnica na web stranicama Davatelja usluge, dostupan samo Korisniku usluga;
- ii. zadavanje naloga za kupnju i prodaju vrijednosnica sukladno Uputama za rad;
- iii. Pregled knjige naloga – povijesni izvod iz Knjige naloga Davatelja usluge za Korisnika usluge kao Nalogodavca sa svim zakonskim i podzakonskim aktima propisanim podacima o nalogu (broj, datum i vrijeme zadavanja, vrijednosnica, cijena, količina i rok izvršenja), njegovom statusu (podaci o izvršenjima, isteku roka ili otkazu) s mogućnošću dohvata ispisa i elektronskog spremanja cjelokupnog izvoda iz knjige naloga, te svih danih naloga i obračuna po svim izvršenjima;
- iv. Pregled prometa po računu – izvještaj o svim prometima po računu korisnika koji sadrži pregled svih uplata i isplata novca te kupnji i prodaja dionica s ažurnim stanjem novca, također su u okviru pregleda mogući dohvatiti svih naloga i obračuna;
- v. osiguranje on-line pristupa i korištenje usluge Korisniku usluge u vremenu od 00–24 sata svakog dana u godini putem Interneta na web stranicama Davatelja usluge;
- vi. osiguranje tajnosti podataka o portfelju Korisnika usluge u skladu s zakonom;
- vii. zaštita podataka u elektronskom prometu kriptiranjem;
- viii. briga o zaštiti podataka od uništenja (kvara računala, uništenja baze podataka);
- ix. osiguranje funkcioniranja infrastrukture za Korisnikovo upravljanje njegovim portfeljem putem Interneta koristeći web stranice Davatelja usluga.

Davatelj usluge u svakom trenutku može onemogućiti privremeno ili trajno pružanje određene usluge, odnosno funkcionalnosti ukoliko bi pružanje iste bilo u suprotnosti sa važećim zakonskim i podzakonskim aktima ili ukoliko bi pružanje određene funkcionalnosti dovelo u pitanje kvalitetu, pravodobnost i učinkovitost pružanja usluge u cjelini.

### **Korištenje usluge „Agram Trader“**

### **Članak 5.**

Davatelj usluge daje na korištenje Korisniku usluge tehničku i informatičku infrastrukturu za upravljanje portfeljem, te potrebne gore navedene podatke i informacije. Odluku o kupnji, odnosno prodaji vrijednosnica donosi Korisnik usluge (vrsta, količina i cijena vrijednosnica, struktura portfelja i sl.). Korisnik snosi rizik svoje odluke. Davatelj usluga ne odgovara za posljedice odluka Korisnika usluge. Davatelj usluge ne snosi rizik eventualno izmakle dobiti ili gubitaka kojeg Korisnik usluga ostvari u upravljanju svojim portfeljem. Na novčana sredstva u portfelju ne obračunava se kamata. Korisnik usluga snosi rizik eventualnog neefikasnog korištenja sredstva u svom portfelju. Davatelj usluge nije prekršio svoje obveze temeljem Ugovora i ovih Pravila ako je u obavljanju preuzetih poslova spriječen razlogom na kojeg nema utjecaja (nestanak električne energije, nefunkcioniranje telekomunikacijskog sustava, obustava rada burze i sl.). Davatelj usluga obavlja ažuriranje podataka o vrijednosti i strukturi portfelja svakog uredovnog dana burze i to najmanje svaki puni sat rada (11:00, 12:00, 13:00, 14:00, 15:00) te najkasnije 15 minuta nakon zatvaranja burze (do 16:15). Korisnik usluge ima mogućnost pristupa i uvida u sve prije navedene podatke i evidencije sadržane u svom portfelju, zadavanje i otkazivanje naloga, dohvat zadanih naloga te obračuna po izvršenjima u vremenu od 00–24 sata, svakog dana u godini putem Interneta na službenim web stranicama Davatelja usluge na web adresi [www.agram-brokeri.hr](http://www.agram-brokeri.hr). Davatelj usluge posebnim linkovima pruža pristup Korisniku usluge, preko svojih web stranica, izvorima informacija i podataka koji mu olakšavaju donošenje odluka o investiranju na tržištu kapitala. Davatelj usluge ne odgovara za točnost podataka sadržanih u bazama podataka drugih institucija (podaci burzi, SDA, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i sl.).

### **Članak 6.**

Korisnik usluga može postati svaka fizička ili pravna osoba, domaća ili strana. Fizička osoba može postati Korisnikom usluga ukoliko je starija od 18 godina.

#### **Članak 7.**

Djelatnost Davatelja usluge obavlja se u skladu sa zakonom, pravilima Zagrebačke burze, pravilima Središnje depozitarne agencije i ovim Pravilima, a podložan je nadzoru i kontroli Hrvatske agencija za nadzor financijskih usluga, u skladu sa zakonom.

#### **Članak 8.**

Vrijednosni papiri i novčana sredstva koji čine portfelj, a vode se na Brokerskom računu u evidenciji Davatelja usluge, vlasništvo su Korisnika usluge. Vrijednosni papiri Korisnika usluge glase na njegovo ime, a njihova vlasnička pozicija registrirana je s Davateljem usluge sve vrijeme korištenja usluge. Vrijednosni papiri Korisnika usluge ne moraju nužno biti registrirani sa Davateljem usluge samo ukoliko Korisnik usluge iste vrijednosne papire ima registrirane na skrbničkom računu kod skrbničke banke, o čemu je obavijestio Davatelja usluge. Novčana sredstva Korisnika usluge, vode se na posebnom računu Davatelja usluge, te prema Zakonu o tržištu kapitala ne ulaze u imovinu Davatelja usluge i ne ulaze u stečajnu, odnosno likvidacijsku masu Davatelja usluge. Korisnik usluge može u svoj portfelj kupovati sve vrijednosne papire kojima se trguje na Zagrebačkoj burzi, a koje su uključene u depozitorij SDA. Davatelj usluge može privremeno ili trajno obustaviti zadavanje naloga pojedinim vrijednosnim papirima, ukoliko bi, po njegovoj procjeni, zadavanje takvih naloga moglo izazvati manipuliranje tržištem ili na neki drugi sličan način moglo upućivati na kršenje zakonskih i podzakonskih propisa prema procjeni Davatelja usluge, a u skladu s njegovim zakonskim ovlastima. U navedenom slučaju Davatelj usluge će o privremenoj obustavi obavijestiti sve korisnike usluge putem službene web stranice Davatelja usluge.

### ***Zadavanje i otkazivanje naloga***

#### **Članak 9.**

Zadavanje i otkazivanje naloga za kupnju i prodaju obavlja se prema Uputama za rad koje su sastavni dio ovih Pravila, a koje su objavljene na službenim web stranicama Davatelja usluge. Davatelj usluge će postupiti po zadanim i otkazanim nalogima odmah po njihovom primitku, bez odgode, u okviru zadanih parametara naloga. Kod otkaza naloga od trenutka zadavanja otkaza koji je ujedno i trenutak zaprimanja obavijesti o otkazu, otkazani, a na burzi još izloženi nalog bit će povučen s burze bez odgode. Ukoliko u vremenu od zaprimanja obavijesti o otkazu do uklanjanja naloga iz trgovinskog sustava burze ili drugog uređenog tržišta dođe do djelomičnog ili potpunog izvršenja transakcije po izloženom nalogu, nalog će se smatrati izvršenim.

### ***Brokerska provizija i naknada za otvaranje korisničkog računa***

#### **Članak 10.**

Brokerska provizija obračunava se sukladno važećem Cjeniku koji je objavljen na službenim web stranicama Davatelja usluge te izložen u službenim prostorijama istog. O eventualnim izmjenama Cjenika Davatelj usluge će Korisnika usluge obavještavati putem svojih službenih web stranica i izlaganjem novog, izmijenjenog Cjenika u službenim prostorijama Davatelja usluge.

### ***Trajanje usluge***

#### **Članak 11.**

Korisnik usluge može navedenu uslugu koristiti, pridržavajući se sklopljenog Ugovora, ovih Pravila i Uputa o korištenju na neodređeno vrijeme. Svaka Ugovorna strana može u svako doba bez obrazloženja otkazati ovaj Ugovor uz otkazni rok od petnaest (15) dana, osim u slučajevima kada Ovlašteno društvo ima pravo raskinuti ovaj Ugovor, sukladno uvjetima navedenim u Ugovoru i Općim uvjetima poslovanja. Otkazni rok počinje teći od dana kad je preporučenom pošiljkom poslan otkaz. Nakon zaprimljenog zahtjeva za raskidom Ugovora o korištenju pristupit će se u dogovoru s Korisnikom usluge i u skladu sa odredbama Ugovora zatvaranju Brokerskog računa.

#### **Članak 12.**

Davatelj usluge može u slučaju potrebe radi prilagođavanja zakonskim i podzakonskim aktima i propisima, te sa svrhom kontinuiranog poboljšanja navedene usluge u svakom trenutku nadopunjavati i mijenjati ova Pravila o čemu će Korisnike usluge obavještavati putem svoje službene web stranice.

AGRAM BROKERI D.D.